

TopBetta 清楚博彩是绝大多数人的一种娱乐形式。不过，TopBetta 也意识到有一部分人容易形成问题博彩。TopBetta 因此致力于提供负责任的博彩服务，在这里客户可以通过使用我们提供的在线工具，不参与或减少博彩活动。我们的博彩业务受此政策和行业规范约束。。

TopBetta 负责任的博彩政策有下列语言版本：

阿拉伯语  
希腊语  
意大利语  
简体中文  
越南语

## 什么是负责任的博彩？

---

个人负责任的博彩指：

- 个人可出于娱乐目的而参与博彩，但明白可能面临个人财产损失，并了解相关风险，
- 个人自我控制自己的博彩活动，以及
- 负责任的博彩行为和生活中的其他活动相互平衡，不会产生任何问题或者为自己或他人带来伤害。

在更大的社区范围内，包括博彩服务供应商、政府部门和体育协会在内，负责任的博彩要求：

- 共同负责促进与博彩相关的风险的意识，
- 创造和改善环境，防止或尽量减少问题博彩，
- 并响应社会各界对博彩问题的关注。

## 什么是问题博彩？

---

- 当一个人超过自身可负担能力范围，参与博彩活动越来越多即为问题博彩。参与博彩后，人感到焦虑、内疚或者不舒服。问题博彩的负面后果可能包括：
- 相对其个人财力而言，参赌者遭遇巨大经济损失（包括无力支付家庭支出、信用卡债务或贷款）；
- 对参赌者个人和/或他们的家人带来不利的影响（如焦虑、抑郁或压力）；
- 就业和工作业绩负面影响（包括工作缺勤和无法集中精力工作）；
- 因花费大量时间参与博彩而丧失保持健康而又平衡的生活方式的能力；
- 后悔因博彩而失去或浪费的时间；以及
- 其他由社会负担的成本。

## 客户关怀原则和负责任的博彩

---

我们的目标是持之以恒地促进负责任的博彩行为。博彩应该是一种令人赏心悦目的娱乐形式，而不应该给我们带来问题。这样做的目的是获得一种均衡提供投注服务的途径，既充分考虑客户、社区的利益，又兼顾我们自身作为投注运营商的利益。

## 负责任的博彩政策

---

负责任的博彩涉及告知客户作为投注方的权利和责任，并确保我们公司提供的投注产品和服务的方式能让客户受益。我们致力于与社区和政府机构分担责任，帮助问题赌徒，弄清他们的问题所在并帮他们寻求帮助。我们的一些做法是：

- 允许我们的客户设置预先承诺限额；



- 允许我们的客户自行排除（暂时或永久）参与我们的投注服务。提请要求删除的客户适用一个7天的窗口期；
- 向我们的客户提供负责任的博彩信息和消息；
- 对我们员工进行负责任博彩培训；和
- 向我们的一些可能存在问题博彩的客户推荐与博彩相关的支持服务。

我们的目标是取得以下成果：

- 尽量减少博彩相关危害对个人和更大社区范围内的影响程度；
- 使客户能够就自己的博彩行为做出明智的决定；
- 使受博彩不利影响的人有机会获得及时和适当的援助和信息；
- 促进个人、社区、博彩业和政府部门就负责任的博彩行为达成共识；和
- 确保博彩行业创造安全和有利的环境以提供博彩产品和服务。

## 博彩行为自我评估

---

以下调查问卷可以帮助您确定与问题博彩相关的行为倾向。

1. 您有没有因博彩而疏忽工作？
2. 您是否因博彩而对您的个人生活感到不满？
3. 博彩是否影响您对别人的看法，或者可能影响别人对您的看法？
4. 博彩行为是否让您深感愧疚？
5. 您是否试图通过博彩来履行您的经济义务？
6. 博彩是否影响您的成功动机？
7. 您是否觉得必须为了弥补损失而去博彩？
8. 您认为赢钱是花费更多的动力吗？
9. 您是否曾经将最后一美元用于博彩？
10. 您是否曾借钱用来博彩？
11. 您是否曾经出售个人资产用于博彩？
12. 您是否曾觉得舍不得把专门用来博彩的钱用于日常开销？
13. 博彩是否已经从负面影响您对待自己或他人的方式？
14. 您是否发现自己博彩的时间超出您计划停止的时间？
15. 您有没有借助博彩来逃避处理个人问题？
16. 您是否曾经实施（或计划实施）犯罪以便博彩？
17. 博彩影响您的睡眠吗？
18. 您个人生活中的挫折迫使您参与博彩吗？
19. 您是否通过花费大量的时间博彩以庆祝好运？
20. 您是否因博彩而考虑过伤害自己？

研究表明，上述问题中，七个以上肯定答案的人有问题博彩倾向。如需进一步的帮助，或者如果您想了解更多内容，请联系下列组织之一。

## 未成年人

---

作为一家负责的博彩公司，我们致力于积极地采取措施，禁止未成年人利用我们的博彩平台参与投注。我们通过 Veda 或通过客户身份表格识别客户。我们只为年满 18 岁以上人士提供服务。

## 过滤选项

---

客户可以通过下载以下过滤器选项积极预防未成年人进入在线体育博彩软件（最低法定博彩年龄为 18 岁）：

- <http://www.cyberpatrol.com>
- <http://www.gamblock.com>
- <http://www.safekids.com>
- <http://www.surfcontrol.com>
- <http://www.solidoak.com>
- <http://www.netnanny.com>
- <http://www.betfilter.com>
- <http://www.rgmanager.com>

## 何处获取帮助

---

您可以拨打全国博彩热线 1800 858 858 或财务咨询求助热线 1800 007 007 或登录：

- [博彩在线帮助](#)
- [博彩帮助（新南威尔士州）](#)
- [匿名赌徒](#)

或者您可以通过以下方式联系 TopBetta 客户服务官员 [help@topbetta.com](mailto:help@topbetta.com) 联系您所在地区的其他博彩支持服务供应商。

## 自行排除

---

如果您觉得您现在的投注活动正在失控并希望限制接入我们的博彩平台，我们为您提供自行排除的选项。自行排除可以是暂时的或永久性的。如果您需要自行排除，请登录 TopBetta，点击您的帐户设置选项，然后选择自行排除选项卡。或者请通过电话或电子邮件联系我们客户支持人员：电话 1300 886 503 邮件 [help@topbetta.com](mailto:help@topbetta.com)

**\*请注意：我们可能会永久关闭您的帐户而不是让您自行排除。**

某些司法管辖区如南澳大利亚已经有限制或禁止令。如果您想了解更多相关信息，请联系我们的客户支持团队。

您也可以选择从开户的任何其他供应商处自行排除。下表包含指向其他博彩运营商负责的博彩政策链接，包含如何从其他运营商处完成自行排除和其他运营商的联系方式等信息。