

Η TopBetta γνωρίζει ότι τα τυχερά παιχνίδια είναι μια μορφή ψυχαγωγίας για μεγάλη μερίδα ανθρώπων, ωστόσο η TopBetta έχει επίγνωση των όσων μπορούν να γίνουν ευάλωτοι σε πρόβλημα τζόγου. Ως εκ τούτου, η TopBetta δεσμεύεται για την παροχή μιας υπεύθυνης υπηρεσίας σχετικά με τα τυχερά παιχνίδια, όπου οι πελάτες έχουν πρόσβαση σε online εργαλεία ώστε να μπορούν να αποκλείσουν τον εαυτό τους ή να περιορίσουν τις στοιχηματικές δραστηριότητές τους. Οι δραστηριότητες στοιχημάτων μας διέπονται από την παρούσα πολιτική και από έναν κώδικα πρακτικής.

Η Πολιτική Υπεύθυνου Στοιχηματισμού της TopBetta είναι επίσης διαθέσιμη στις ακόλουθες γλώσσες:

Αραβικά
Ελληνικά
Ιταλικά
Απλοποιημένα Κινέζικα
Βιετναμέζικα

ΤΙ ΕΙΝΑΙ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ;

Υπεύθυνος στοιχηματισμός για **ιδιώτες** σημαίνει:

- πως μπορούν να στοιχηματίζουν για την ευχαρίστηση και την διασκέδασή τους, αλλά έχουν επίγνωση της πιθανότητας να χάσουν και κατανοούν τους σχετικούς κινδύνους,
- πως ελέγχουν την στοιχηματική τους δραστηριότητα και
- πως ο υπεύθυνος στοιχηματισμός λαμβάνει χώρα σε ισορροπία με άλλες δραστηριότητες στη ζωή τους και δεν προκαλεί προβλήματα ή βλάβες για τον εαυτό τους ή τους άλλους.

Το υπεύθυνο παιχνίδι για την **ευρύτερη κοινότητα**, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων **τυχερών παιχνιδιών**, των **κυβερνήσεων** και των **αθλητικών ομοσπονδιών**, απαιτεί:

- κοινή ευθύνη για τη δημιουργία της ευαισθητοποίησης σχετικά με τους κινδύνους που συνδέονται με τα τυχερά παιχνίδια,
- δημιουργία και προώθηση ενός περιβάλλοντος που εμποδίζει ή ελαχιστοποιεί τον προβληματικό τζόγο,
- και ανταπόκριση στις ανησυχίες της κοινότητας γύρω από τα τυχερά παιχνίδια.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ Ο ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΟΣ ΤΖΟΓΟΣ;

- Προβληματικός τζόγος εμφανίζεται όταν ένα άτομο ξοδεύει περισσότερα από όσα μπορεί να αντέξει οικονομικά και εξακολουθεί να στοιχηματίζει για πολύ περισσότερο. Μετά από τον τζόγο, το άτομο αισθάνεται άγχος, ενοχές ή απλά άβολα με την κατάσταση. Οι αρνητικές συνέπειες του προβληματικού τζόγου μπορεί να περιλαμβάνουν:
- ο παίκτης αντιμετωπίζει υπερβολικές οικονομικές απώλειες σε σχέση με τα μέσα που διαθέτει (συμπεριλαμβανομένων των απλήρωτων λογαριασμών του νοικοκυριού, χρέη πιστωτικών καρτών ή δανείων),
- δημιουργούνται αρνητικές προσωπικές επιπτώσεις στον παίκτη (όπως άγχος, κατάθλιψη ή στρες) και / ή στην οικογένειά του,
- δημιουργούνται αρνητικές συνέπειες στην απασχόληση και την απόδοση στην εργασία (συμπεριλαμβανομένης της απουσίας από την εργασία ή προβλημάτων αυτοσυγκέντρωσης κατά την εργασία),
- χάνεται η ικανότητα για έναν υγιή και ισορροπημένο τρόπο ζωής λόγω του ότι πολύς χρόνος χρησιμοποιείται για τον τζόγο,
- εκφράζεται λύπη για τον χρόνο που χάνεται ή σπαταλιέται λόγω του τζόγου, και
- άλλες δαπάνες που βαρύνουν την κοινότητα.

ΑΡΧΕΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Στόχος μας είναι να προωθούμε συστηματικά τις πρακτικές υπεύθυνου στοιχηματισμού. Τα τυχερά παιχνίδια θα πρέπει να είναι μια ευχάριστη μορφή ψυχαγωγίας που δεν δημιουργεί προβλήματα. Ο στόχος είναι να επιτευχθεί μια ισορροπημένη προσέγγιση στην παροχή υπηρεσιών στοιχηματισμού, λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα των πελατών μας, την κοινότητα στο σύνολό της και εμάς, ως χειριστή στοιχηματισμού.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

Το υπεύθυνο παιχνίδι περιλαμβάνει την ενημέρωση των πελατών σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους ως παικτών και την διαβεβαίωση ότι η εταιρεία μας προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες στοιχηματισμού με τρόπο επωφελή για τους πελάτες. Δεσμευόμαστε να μοιραζόμαστε την ευθύνη με τις κοινότητες και τα κυβερνητικά όργανα, ώστε να βοηθήσουμε τους παίκτες με πρόβλημα να αναγνωρίσουν το πρόβλημά τους και να ζητήσουν βοήθεια. Μερικοί από τους τρόπους που το κάνουμε αυτό είναι:

- επιτρέποντας στους πελάτες μας να θέσουν ένα όριο προ-δέσμευσης,
- επιτρέποντας στους πελάτες μας να αυτο-εξαιρεθούν (προσωρινά ή μόνιμα) από τον στοιχηματισμό στην εταιρεία μας. Ένα παράθυρο 7 ημερών ισχύει για πελάτες που ζητούν την άρση της απαγόρευσης,
- παρέχοντας πληροφορίες και μηνύματα σχετικά με τον Υπεύθυνο Στοιχηματισμό στους πελάτες μας,
- δεσμεύοντας το προσωπικό μας σχετικά με την κατάρτισή τους πάνω στον Υπεύθυνο Στοιχηματισμό, και
- παραπέμποντας τους πελάτες μας, οι οποίοι βρίσκονται σε κίνδυνο απόκτησης προβλήματος με τον στοιχηματισμό σε υπηρεσίες υποστήριξης σχετικά με τον στοιχηματισμό.

Στόχος μας είναι να επιτύχουμε τα ακόλουθα αποτελέσματα:

- να ελαχιστοποιήσουμε την έκταση της ζημίας που προέρχεται από τον στοιχηματισμό στα άτομα και στην ευρύτερη κοινότητα,
- να επιτρέπουμε στους πελάτες να παίρνουν συνειδητές αποφάσεις σχετικά με τις πρακτικές του παιχνιδιού τους,
- να επιτρέπουμε σε όσους επηρεάζονται αρνητικά από τα τυχερά παιχνίδια να έχουν πρόσβαση σε έγκαιρη και κατάλληλη βοήθεια και πληροφορίες,
- να προωθούμε μια κοινή αντίληψη μεταξύ ατόμων, κοινοτήτων, της βιομηχανίας τυχερών παιχνιδιών και της κυβέρνησης σχετικά με τις πρακτικές υπεύθυνου στοιχηματισμού, και
- να διασφαλίσουμε πως η βιομηχανία τυχερών παιχνιδιών παρέχει ασφαλή και υποστηρικτικά περιβάλλοντα για την παράδοση των προϊόντων και των υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών.

ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

Το ερωτηματολόγιο που ακολουθεί μπορεί να σας βοηθήσει να εντοπίσετε τάσεις στη συμπεριφορά σας, που συχνά συνδέονται με προβλήματα τυχερών παιχνιδιών.

1. Έχετε αγνοήσει ποτέ τη δουλειά σας για να στοιχηματίσετε;
2. Έχετε αισθανθεί δυσαρεστημένοι με την προσωπική σας ζωή, λόγω των τυχερών παιχνιδιών;
3. Μήπως η ενασχόλησή σας με τυχερά παιχνίδια επηρεάζει την αντίληψή σας για τους άλλους, ή το πώς οι άλλοι μπορεί να σας αντιλαμβάνονται;
4. Τα τυχερά παιχνίδια σας αφήνουν με μια βαθιά αίσθηση λύπης;
5. Έχετε δοκιμάσει ποτέ να εκπληρώσετε τις οικονομικές υποχρεώσεις σας από τα τυχερά παιχνίδια;
6. Έχουν επηρεάσει τα τυχερά παιχνίδια το κίνητρό σας προς την επιτυχία;
7. Αισθάνεστε υποχρεωμένος να παίξετε για να ανακτήσετε τα χαμένα χρήματα;
8. Θεωρείτε μια νίκη ως κίνητρο για να ξοδέψετε περισσότερα χρήματα;
9. Έχετε ποτέ ξοδέψει και τα τελευταία διαθέσιμά σας χρήματα στα τυχερά παιχνίδια;

10. Έχετε ποτέ δανειστεί χρήματα για να στοιχηματίσετε;
11. Έχετε πουλήσει ποτέ περιουσιακά στοιχεία για να στοιχηματίσετε;
12. Έχετε αισθανθεί απρόθυμοι να χρησιμοποιήσετε για τις καθημερινές σας αγορές τα χρήματα που προορίζονται για τα τυχερά παιχνίδια ;
13. Έχουν επηρεάσει τα τυχερά παιχνίδια αρνητικά τον τρόπο με τον οποίο φέρεστε στον εαυτό σας ή στους άλλους;
14. Συνεχίζετε τα τυχερά παιχνίδια πέρα από τη στιγμή που είχατε προγραμματίσει να σταματήσετε;
15. Έχετε παίξει ποτέ για να αποφύγετε να ασχοληθείτε με τα προσωπικά σας προβλήματα;
16. Έχετε ποτέ διαπράξει (ή σκεφτήκατε να διαπράξετε) ποινικό αδίκημα προκειμένου να στοιχηματίσετε;
17. Μήπως τα τυχερά παιχνίδια επηρεάζουν τον ύπνο σας;
18. Μήπως οι απογοητεύσεις της προσωπικής σας ζωής σας ενθαρρύνουν να στοιχηματίσετε;
19. Έχετε γιορτάσει την καλή σας τύχη ξοδεύοντας υπερβολικό χρόνο στοιχηματίζοντας;
20. Έχετε σκεφτεί να βλάψετε τον εαυτό σας, ως αποτέλεσμα των τυχερών παιχνιδιών;

Οι μελέτες δείχνουν ότι οι άνθρωποι που έχουν απαντήσει "Ναι" σε επτά ή περισσότερες από τις παραπάνω ερωτήσεις έχουν τάσεις προβληματικού τζόγου. Για περαιτέρω βοήθεια, ή αν θέλετε να μάθετε περισσότερα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με έναν από τους οργανισμούς που αναφέρονται παρακάτω.

Ως υπεύθυνος φορέας, έχουμε δεσμευτεί να λαμβάνουμε ενεργά μέτρα ώστε να αποκλείουμε τους ανηλίκους από τον στοιχηματισμό στις πλατφόρμες μας. Οι πελάτες μας αναγνωρίζονται μέσω Veda ή μέσω της φόρμας ταυτότητας του πελάτη. Οι υπηρεσίες μας μπορούν να χρησιμοποιούνται από άτομα που είναι τουλάχιστον 18 ετών.

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΦΙΛΤΡΑΡΙΣΜΑΤΟΣ

Οι πελάτες μπορούν ενεργά να αποτρέψουν ανήλικα άτομα από την είσοδο στο online λογισμικό αθλητικών στοιχημάτων (ελάχιστη νόμιμη ηλικία για στοιχηματισμό είναι τα 18 έτη), κατεβάζοντας μία από τις παρακάτω επιλογές φίλτρου:

- <http://www.cyberpatrol.com>
- <http://www.gamblock.com>
- <http://www.safekids.com>
- <http://www.surfcontrol.com>
- <http://www.solidoak.com>
- <http://www.netnanny.com>
- <http://www.betfilter.com>
- <http://www.rgmanager.com>

ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΒΡΕΙΤΕ ΒΟΗΘΕΙΑ

Μπορείτε να καλέσετε την Εθνική Γραμμή Βοήθειας Τζόγου στο 1800 858 858 ή τη Συμβουλευτική Γραμμή Οικονομικής Διαχείρισης στο 1800 007 007 ή να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:

- [Gambling Help Online](#)
- [Gambling Help \(Νέα Νότια Ουαλία\)](#)
- [Gambler's Anonymous](#)

Ή, εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με έναν Υπεύθυνο Εξυπηρέτησης Πελατών της TopBetta μέσα από την διεύθυνση help@topbetta.com για άλλους παρόχους υποστήριξης τυχερών παιχνιδιών στην περιοχή σας.

ΑΥΤΟ-ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ

Αν αισθάνεστε ότι έχετε χάσει τον έλεγχο του παιχνιδιού σας και θα θέλατε βοήθεια ώστε να περιορίσετε την πρόσβασή σας στις στοιχηματικές πλατφόρμες μας, σας προσφέρουμε τη δυνατότητα να αυτο-εξαιρεθείτε από τον στοιχηματισμό μαζί μας. Ο αυτο-αποκλεισμός μπορεί να είναι προσωρινός ή μόνιμος. Αν θα θέλατε να αυτο-εξαιρεθείτε, συνδεθείτε στο TopBetta, κάντε κλικ στις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας και επιλέξτε Αυτο-Εξαίρεση. Εναλλακτικά, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Προσωπικό Υποστήριξης Πελατών μέσω τηλεφώνου ή e-mail στο 1300 886 503 ή στο help@topbetta.com

*** Παρακαλούμε σημειώστε: Μπορούμε να κλείσουμε τον λογαριασμό σας μόνιμα αντί να σας αυτο-εξαιρέσουμε.**

Σε ορισμένες δικαστικές αρχές, όπως στη Νότια Αυστραλία, υπάρχουν εντολές Απαγόρευσης. Επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξης πελατών μας, αν θα θέλατε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό.

Μπορεί επίσης να θέλετε να αυτο-εξαιρεθείτε από τυχόν άλλους παρόχους στους οποίους έχετε λογαριασμό. Ο παρακάτω πίνακας περιέχει συνδέσμους προς τις πολιτικές υπεύθυνου στοιχηματισμού των άλλων φορέων στοιχηματισμού, πληροφορίες σχετικά με το πώς να αυτο-εξαιρεθείτε από άλλους φορείς και τα στοιχεία επικοινωνίας για άλλους φορείς.