

TopBetta è consapevole che il gioco d'azzardo è una forma di intrattenimento per la grande maggioranza delle persone, tuttavia TopBetta è consapevole di coloro che possono diventare vulnerabili a problemi legati al gioco. TopBetta quindi si impegna a fornire un servizio di gioco responsabile, in cui i clienti hanno accesso a strumenti online per poter escludere se stessi o limitare le proprie scommesse. Le nostre operazioni sulle scommesse sono governate da questa politica e da un codice di prassi.

La Politica di Gioco Responsabile TopBetta è disponibile anche nelle seguenti lingue:

arabo  
greco  
italiano  
cinese semplificato  
vietnamita

### **COSA È IL GIOCO RESPONSABILE?**

---

gioco responsabile per gli **individui** significa:

- essi possono giocare per piacere e divertimento, ma sono consapevoli della probabilità che hanno di perdere e ne comprendono i rischi associati,
- hanno il controllo della loro attività di gioco d'azzardo, e
- il gioco responsabile è presente in equilibrio con le altre attività della loro vita e non causa problemi o danni a loro stessi o ad altri.

Il gioco responsabile per la **comunità in senso più ampio**, inclusi i **fornitori di gioco d'azzardo**, i **governi** e le **associazioni sportive**, richiede:

- una responsabilità condivisa nel generare consapevolezza sui rischi connessi con il gioco d'azzardo,
- la creazione e la promozione di ambienti che impediscano o riducano al minimo il gioco d'azzardo problematico,
- inoltre di essere preparati nel rispondere alle preoccupazioni della comunità sul gioco d'azzardo.

### **COSA È IL GIOCO D'AZZARDO PROBLEMatico?**

---

- Il gioco d'azzardo problematico si verifica quando una persona spende più di quello che può permettersi, scommettendo per molto tempo. Dopo il gioco d'azzardo la persona si sente ansiosa, colpevole o semplicemente a disagio con la situazione. Le conseguenze negative del gioco d'azzardo problematico possono includere:
- lo scommettitore subisce perdite finanziarie eccessive rispettivamente ai propri mezzi economici (tra cui bollette domestiche non pagate, prestiti o debiti della carta di credito);
- effetti negativi sullo scommettitore (come ansia, depressione o stress) e / o sulla famiglia;
- effetti negativi sul lavoro e sulle prestazioni sul lavoro (tra cui non presentarsi a lavoro o avere problemi di concentrazione sul posto di lavoro);
- perdere la capacità di condurre una vita sana ed equilibrata a causa di una quantità eccessiva di tempo passato a giocare d'azzardo;
- rimpiangere la quantità di tempo perso o sprecato a causa del gioco d'azzardo; e
- altri costi che sono a carico della comunità.

### **PRINCIPI DI ASSISTENZA AL CLIENTE E GIOCO RESPONSABILE**

---

Il nostro obiettivo è quello di promuovere costantemente pratiche di gioco responsabile. Il gioco d'azzardo dovrebbe essere una forma piacevole di intrattenimento che non crea problemi. L'obiettivo

è quello di realizzare un approccio equilibrato nella fornitura di servizi di scommesse, tenendo conto degli interessi dei nostri clienti, della comunità in generale e di noi come operatore di scommesse.

## **POLITICA DI GIOCO RESPONSABILE**

---

Il gioco responsabile comporta informare i clienti sui loro diritti e doveri come giocatori d'azzardo e di garantire che la nostra azienda offra prodotti e servizi di gioco d'azzardo che vadano a beneficio dei clienti. Ci siamo impegnati a condividere la responsabilità con le comunità e gli enti governativi, per aiutare i giocatori problematici a identificare il loro problema e a cercare assistenza. Alcune delle modalità che ci permettono di fare questo sono:

- permettendo ai nostri clienti di impostare un limite di spesa prestabilito;
- permettendo ai nostri clienti di auto-escludersi (temporaneamente o definitivamente) dalle scommesse attraverso di noi. Viene data una finestra di 7 giorni ai clienti che richiedono che la richiesta venga rimossa;
- fornire informazioni e messaggi sul Gioco Responsabile ai nostri clienti;
- coinvolgere il nostro personale nella formazione relativa al gioco responsabile; e
- indirizzare i nostri clienti che sono a rischio di gioco d'azzardo problematico ai relativi servizi di supporto.

Miriamo a raggiungere i seguenti obiettivi:

- ridurre al minimo l'entità dei danni del gioco d'azzardo per i singoli e per la comunità in senso più ampio;
- consentire ai clienti di prendere decisioni informate circa le loro pratiche di gioco d'azzardo;
- consentire alle persone colpite dal gioco d'azzardo di avere accesso ad assistenza e informazioni adeguate e tempestive;
- promuovere una comprensione condivisa sulle pratiche di gioco responsabile tra gli individui, le comunità, l'industria del gioco d'azzardo e il governo e
- garantire che l'industria del gioco d'azzardo offra ambienti sicuri e di sostegno per la fornitura di prodotti e servizi di gioco d'azzardo.

## **AUTOVALUTAZIONE SUL GIOCO D'AZZARDO**

---

Il seguente questionario può aiutarvi a identificare alcune tendenze nel vostro comportamento che spesso sono legate ai problemi di gioco d'azzardo.

1. Avete mai trascurato il vostro lavoro per poter giocare d'azzardo?
2. Vi siete sentiti infelici in relazione alla vostra vita personale a causa del gioco d'azzardo?
3. Il giocare d'azzardo influenza la vostra percezione degli altri, o come gli altri possono percepire voi?
4. Il gioco d'azzardo vi ha lasciato con un profondo senso di rimpianto?
5. Avete mai provato a soddisfare i vostri obblighi finanziari attraverso il gioco d'azzardo?
6. il gioco d'azzardo ha influenzato la vostra motivazione di ottenere successo?
7. Vi sentite obbligati a giocare al fine di recuperare i soldi che avete perso?
8. Considerate una vittoria una motivazione per spendere di più?
9. Avete mai speso il vostro ultimo dollaro disponibile per giocare d'azzardo?
10. Avete mai preso in prestito denaro per giocare d'azzardo?
11. Avete mai venduto i vostri beni al fine di giocare?

12. Vi siete sentiti restii ad utilizzare il denaro messo da parte per il gioco d'azzardo per gli acquisti quotidiani?
13. Il gioco d'azzardo ha avuto un impatto negativo sul modo in cui trattate voi stessi o gli altri?
14. Vi ritrovate a giocare d'azzardo per più tempo rispetto a quanto avevate previsto?
15. Avete mai giocato per evitare di affrontare problemi personali?
16. Avete mai commesso (o pensato di commettere) un reato, al fine di giocare d'azzardo?
17. Giocare d'azzardo influenza il vostro sonno?
18. Le frustrazioni della vostra vita personale vi incoraggiano a giocare d'azzardo?
19. Avete festeggiato la buona sorte passando troppo tempo a giocare d'azzardo?
20. Avete pensato di farvi del male a causa del gioco d'azzardo?

Gli studi dimostrano che le persone che hanno risposto “Sì” a sette o più di queste domande mostrano tendenze tipiche del gioco d'azzardo problematico. Per ulteriore assistenza, o per saperne di più, potete contattare una delle organizzazioni elencate di seguito.

In qualità di operatore responsabile, ci siamo impegnati a prendere attivamente misure per prevenire ai minori di poter scommettere usando le nostre piattaforme di scommesse. I nostri clienti sono identificati attraverso Veda o attraverso il Modulo di Identificazione dei Clienti. I nostri servizi sono intesi per essere utilizzati da persone che abbiano almeno 18 anni di età.

### OPZIONI DI FILTRO

---

I clienti possono impedire attivamente alle persone minorenni di accedere al programma di scommesse sportive online (l'età legale minima per scommettere è 18 anni), scaricando una delle seguenti opzioni di filtro:

- <http://www.cyberpatrol.com>
- <http://www.gamblock.com>
- <http://www.safekids.com>
- <http://www.surfcontrol.com>
- <http://www.solidoak.com>
- <http://www.netnanny.com>
- <http://www.betfilter.com>
- <http://www.rgmanager.com>

### DOVE TROVARE AIUTO

---

È possibile chiamare la Linea di Assistenza Nazionale per il Gioco d'Azzardo al numero 1800 858 858 o la Linea di Assistenza per Consulenza Finanziaria al numero 1800 007 007 o visitare il sito:

- [Aiuto sul Gioco d'azzardo in linea](#)
- [Guida sul gioco d'azzardo \(Nuovo Galles del Sud\)](#)
- [Scommettitori Anonimi](#)

Oppure, in alternativa, è possibile contattare un funzionario del servizio clienti TopBetta attraverso l'indirizzo [help@topbetta.com](mailto:help@topbetta.com) per altri fornitori di supporto per il gioco d'azzardo nella vostra zona.

### AUTO-ESCLUSIONE

---

Se sentite che state perdendo il controllo del gioco e vorreste aiuto per limitare il vostro accesso alle nostre piattaforme di scommesse, vi offriamo la possibilità di auto-escludervi dallo scommettere con noi. L'auto-esclusione può essere temporanea o permanente. Se desiderate auto-escludervi vi preghiamo di accedere a TopBetta, fare clic sulle opzioni di impostazione nel vostro account e selezionare la scheda Auto Esclusione. In alternativa, vi preghiamo di contattare il nostro supporto clienti per telefono o via e-mail al numero 1300 886 503 o [help@topbetta.com](mailto:help@topbetta.com)

**\* Nota: Possiamo chiudere il vostro account in modo permanente, invece di auto-escludervi.**

Alcuni paesi come il Sud Australia hanno a disposizione Ordinanze di Blocco. Vi preghiamo di contattare il nostro team del supporto clienti se desiderate ulteriori informazioni a riguardo.

Potrete inoltre desiderare di auto-escludervi da altri provider con cui avete un account. La tabella che segue contiene i collegamenti alle politiche di gioco responsabile di altri operatori di scommesse, informazioni su come auto-escludersi da altri operatori e i contatti per gli altri operatori.