

TopBetta hiểu rằng cờ bạc là một hình thức giải trí đối với phần lớn mọi người. Tuy nhiên, TopBetta ý thức được sẽ có những người bị tổn hại do cờ bạc có vấn đề. Do đó, TopBetta đảm bảo cung cấp dịch vụ cờ bạc có trách nhiệm mà khách hàng có thể sử dụng những công cụ trực tuyến để tự giới hạn hoặc loại trừ bản thân khỏi các hoạt động đặt cược. Hoạt động đặt cược của chúng tôi được quản lý theo chính sách này cũng như quy tắc ứng xử.

Chính sách cờ bạc có trách nhiệm của TopBetta cũng được cung cấp bằng cách ngôn ngữ sau:

Tiếng Ả Rập  
Tiếng Hy Lạp  
Tiếng Ý  
Tiếng Trung Quốc Giản thể  
Tiếng Việt

## CỜ BẠC CÓ TRÁCH NHIỆM LÀ GÌ?

---

Cờ bạc có trách nhiệm đối với  **cá nhân**  có nghĩa là:

- họ có thể chơi cờ bạc để giải trí nhưng phải nhận thức được khả năng xảy ra những mất mát vật chất cũng như hiểu được các rủi ro liên quan,
- họ phải biết tự kiểm soát trong khi chơi cờ bạc, và
- cờ bạc có trách nhiệm nên cân bằng với các hoạt động khác trong cuộc sống của cá nhân và không gây ra vấn đề hay tổn hại nào cho cá nhân đó cũng như người khác.

Cờ bạc có trách nhiệm đối với  **cộng đồng rộng hơn** , bao gồm  **nhà cung cấp dịch vụ trò chơi cờ bạc**  và  **các hiệp hội thể thao** , yêu cầu:

- cùng chia sẻ trách nhiệm trong việc giúp người chơi nhận thức được các rủi ro liên quan đến cờ bạc,
- tạo và thúc đẩy phát triển môi trường giúp ngăn chặn hoặc tối thiểu hóa hoạt động cờ bạc có vấn đề.
- và có trách nhiệm đối với cộng đồng xung quanh vấn đề cờ bạc.

## CỜ BẠC CÓ VẤN ĐỀ LÀ GÌ?

---

- Cờ bạc có vấn đề xảy ra khi một người tiêu xài số tiền nhiều hơn số tiền mà họ có thể chi trả để đặt cược trong một thời gian dài. Sau khi đánh bạc, người đó sẽ cảm thấy lo lắng, tội lỗi hoặc chỉ là không thoải mái với hoàn cảnh hiện tại của họ. Hậu quả tiêu cực của cờ bạc có vấn đề có thể bao gồm:
- người đánh bạc bị mất tiền quá nhiều (bao gồm hóa đơn gia đình không có khả năng chi trả, các khoản vay hoặc nợ thẻ tín dụng);
- tác động tiêu cực đối với cá nhân người đánh bạc (ví dụ như lo lắng, trầm cảm hoặc căng thẳng) và/hoặc gia đình của họ;
- tác động tiêu cực đối với công ăn việc làm cũng như hiệu quả làm việc (bao gồm không hoàn thành công việc hoặc không thể tập trung làm việc);
- không còn khả năng duy trì lối sống khỏe mạnh và cân bằng do dành quá nhiều thời gian vào cờ bạc;
- hối hận về thời gian đã tiêu tốn hoặc lãng phí vào cờ bạc; và
- các chi phí khác cộng đồng phải gánh chịu.

## CÁC NGUYÊN TẮC CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG VÀ CỜ BẠC CÓ TRÁCH NHIỆM

---

Chúng tôi luôn mong muốn khuyến khích hoạt động cờ bạc có trách nhiệm. Cờ bạc nên là một hình thức giải trí giúp mang lại niềm vui và không tạo ra những rắc rối. Mục đích này có thể đạt được thông qua việc đảm bảo sự cân bằng trong khi cung cấp dịch vụ đặt cược: quan tâm đến lợi ích của khách hàng, lợi ích của cộng đồng nói chung cũng như lợi ích của chính chúng tôi với vai trò là những người điều hành dịch vụ đặt cược.

## CHÍNH SÁCH CỜ BẠC CÓ TRÁCH NHIỆM

---

Cờ bạc có trách nhiệm bao gồm thông báo cho khách hàng về quyền cũng như trách nhiệm của họ với tư cách là người đánh bạc và đảm bảo rằng công ty chúng tôi cung cấp các sản phẩm và dịch vụ cờ bạc theo cách thức có lợi cho khách hàng. Chúng tôi cam kết chia sẻ trách nhiệm với cộng đồng cũng như các cơ quan Chính phủ trong việc giúp đỡ những người đánh bạc gặp rắc rối để họ nhận thức được vấn đề của mình cũng như tìm kiếm sự trợ giúp. Sau đây là một số cách giúp chúng tôi thực hiện cam kết này:

- cho phép khách hàng đặt ra giới hạn cam kết trước;
- cho phép khách hàng của chúng tôi tự loại trừ họ (tạm thời hoặc vĩnh viễn) khỏi hoạt động đánh cược với chúng tôi. Cửa sổ 7 ngày sẽ xuất hiện đối với những khách hàng muốn xóa cờ;
- cung cấp các thông báo và thông tin về Cờ bạc Có trách nhiệm cho khách hàng;
- tổ chức hoạt động đào tạo Cờ bạc Có trách nhiệm cho nhân viên của chúng tôi; và
- giới thiệu khách hàng đang có nguy cơ gặp phải hoạt động cờ bạc có vấn đề với dịch vụ hỗ trợ liên quan đến hoạt động cờ bạc.

Chúng tôi mong muốn đạt được những kết quả sau:

- tối thiểu hóa mức độ các tổn hại liên quan đến cờ bạc đối với các cá nhân cũng như cộng đồng rộng hơn;
- cho phép khách hàng tự đưa ra quyết định về hoạt động cờ bạc của họ sau khi họ đã được cung cấp đầy đủ thông tin;
- tạo điều kiện cho những người chịu tác động bất lợi do cờ bạc được tiếp cận kịp thời với thông tin cũng như nguồn hỗ trợ phù hợp.
- thúc đẩy sự hiểu biết chung giữa cá nhân, cộng đồng, ngành kinh doanh cờ bạc và Chính phủ về hoạt động cờ bạc có trách nhiệm; và
- đảm bảo ngành kinh doanh cờ bạc cung cấp dịch vụ và sản phẩm cờ bạc trong môi trường an toàn và đầy đủ sự hỗ trợ.

## TỰ ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG CỜ BẠC

---

Bảng câu hỏi sau đây có thể giúp bạn tự xác định những khuynh hướng trong hành vi của bạn liên quan đến cờ bạc có vấn đề.

1. Bạn đã bao giờ chơi cờ bạc mà quên công việc chưa?
2. Bạn đã bao giờ cảm thấy bất mãn với cuộc sống cá nhân của mình do chơi cờ bạc chưa?
3. Cờ bạc có tác động đến cảm nhận của bạn về những người khác hoặc những người khác cảm nhận về bạn như thế nào?
4. Đã bao giờ bạn cảm thấy cực kỳ tiếc sau khi đánh bạc chưa?
5. Bạn đã bao giờ phải cố gắng đáp ứng các nghĩa vụ tài chính để đánh bạc chưa?
6. Cờ bạc có ảnh hưởng đến động lực thành công của bạn không?
7. Bạn có cảm thấy bắt buộc phải đánh bạc để thu lại số tiền đã mất không?
8. Bạn có cảm thấy việc thắng cuộc trong khi đánh bạc là động lực để cược nhiều tiền hơn không?
9. Bạn đã từng bao giờ tiêu đến đồng cuối cùng để đánh bạc chưa?
10. Bạn đã bao giờ mượn tiền để đánh bạc chưa?
11. Bạn đã bao giờ bán tài sản của mình để đánh bạc chưa?
12. Bạn có cảm thấy miễn cưỡng khi tiêu xài tiền cho việc mua nhu yếu phẩm hàng ngày thay vì sử dụng khoản tiền đó cho việc đánh bạc không?
13. Cờ bạc có ảnh hưởng tiêu cực đến hành vi đối xử của bạn với chính bản thân bạn cũng như những người khác không?
14. Bạn có từng đánh bạc vượt thời gian mà bạn đã nghĩ rằng bạn sẽ dừng lại không?
15. Bạn đã bao giờ chơi cờ bạc để tránh phải giải quyết các vấn đề cá nhân chưa?
16. Bạn đã bao giờ phạm tội hình sự (hoặc gần như phạm tội) để chơi cờ bạc chưa?
17. Việc chơi cờ bạc có ảnh hưởng đến giấc ngủ của bạn?
18. Những thất vọng trong cuộc sống cá nhân của bạn có khiến bạn chơi cờ bạc nhiều hơn không?



19. Bạn đã từng dành nhiều thời gian chơi cờ bạc hơn để tự thưởng cho vận may của mình chưa?
20. Bạn có từng cảm thấy bạn làm hại chính bản thân bạn khi chơi cờ bạc không?

Các nghiên cứu cho thấy rằng những người trả lời "Có" cho từ 7 câu hỏi trở lên trong số những câu hỏi trên có khuynh hướng chơi cờ bạc có vấn đề. Để được hỗ trợ nhiều hơn hoặc nếu bạn muốn biết thêm thông tin, hãy liên hệ một trong những tổ chức dưới đây.

Với tư cách là một nhà điều hành dịch vụ có trách nhiệm, chúng tôi cam kết tích cực thực hiện các bước để loại trừ người chơi ở độ tuổi thiếu niên tham gia đặt cược trên nền tảng đặt cược của chúng tôi. Khách hàng của chúng tôi được xác minh thông qua Veda hoặc đơn Định danh Khách hàng. Các dịch vụ của chúng tôi chỉ dành cho những người từ 18 tuổi trở lên.

## TÙY CHỌN LỌC

---

Khách hàng có thể chủ động ngăn chặn những người chưa đủ tuổi truy cập vào phần mềm đặt cược thể thao trực tuyến (độ tuổi hợp pháp tối thiểu là 18 tuổi) bằng cách tải về một trong những tùy chọn bộ lọc sau:

- <http://www.cyberpatrol.com>
- <http://www.gamblock.com>
- <http://www.safekids.com>
- <http://www.surfcontrol.com>
- <http://www.solidoak.com>
- <http://www.netnanny.com>
- <http://www.betfilter.com>
- <http://www.rgmanager.com>

## TRUNG TÂM TRỢ GIÚP

---

Bạn có thể gọi cho Đường dây Trợ giúp Cờ bạc Quốc gia theo số 1800 858 858 hoặc Đường dây Trợ giúp Tư vấn Tài chính theo số 1800 007 007 hoặc truy cập:

- [Gambling Help Online](#)
- [Gambling Help \(New South Wales\)](#)
- [Gambler's Anonymous](#)

Hoặc bạn có thể liên hệ Nhân viên Dịch vụ Khách hàng TopBetta thông qua [help@topbetta.com](mailto:help@topbetta.com) để biết những trung tâm trợ giúp cờ bạc tại khu vực của bạn.

## TỰ LOẠI TRỪ

---

Nếu bạn cảm thấy rằng bạn đang máy kiểm soát trong việc chơi cờ bạc và muốn hạn chế truy cập của mình vào nền tảng đặt cược, chúng tôi cung cấp cho bạn lựa chọn tự loại trừ bản thân bạn khỏi hoạt động đặt cược với chúng tôi. Tự loại trừ có thể là tạm thời hoặc vĩnh viễn. Nếu bạn muốn tự loại trừ, xin vui lòng đăng nhập vào TopBetta, nhấp vào tùy chọn thiết lập tài khoản của bạn, sau đó chọn thẻ Tự loại trừ. Hoặc, hãy liên hệ với Nhân viên Trợ giúp Khách hàng của chúng tôi qua số điện thoại 1300 886 503 hoặc địa chỉ email [help@topbetta.com](mailto:help@topbetta.com)

**\*Xin lưu ý: Chúng tôi có thể đóng tài khoản của bạn vĩnh viễn ngoài việc bạn tự loại trừ.**

Một số khu vực quyền hạn như Nam Úc có Sắc lệnh Chặn đánh bạc. Hãy liên hệ với đội ngũ Trợ giúp Khách hàng của chúng tôi nếu bạn muốn biết thêm thông tin về việc này.

Bạn cũng có thể tự loại trừ bạn khỏi các nhà cung cấp khác mà bạn có đăng ký tài khoản với họ. Bảng dưới đây chứa liên kết đến các chính sách cờ bạc có trách nhiệm của những nhà điều hành dịch vụ cờ bạc khác, thông tin về cách tự loại trừ khỏi những nhà điều hành khác và thông tin chi tiết liên hệ của những nhà điều hành khác.